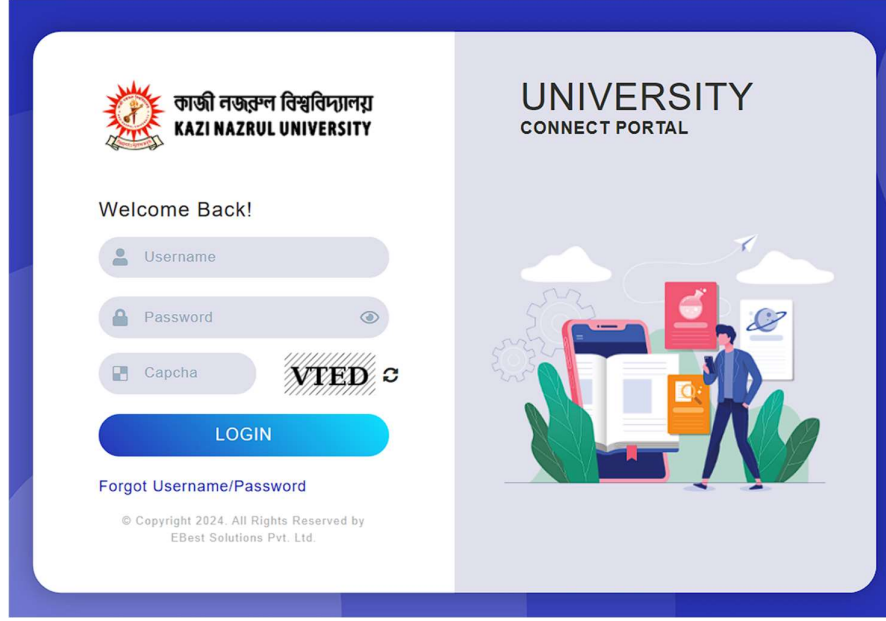
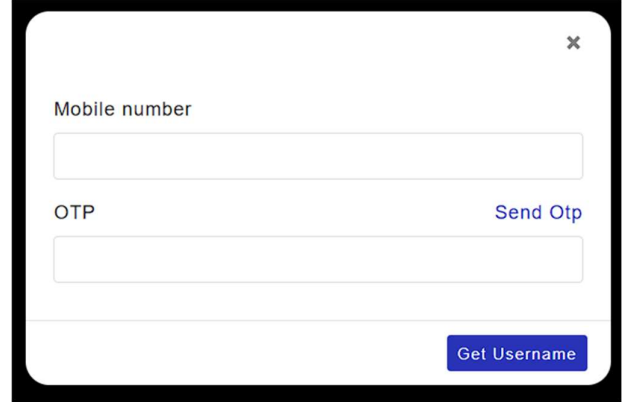


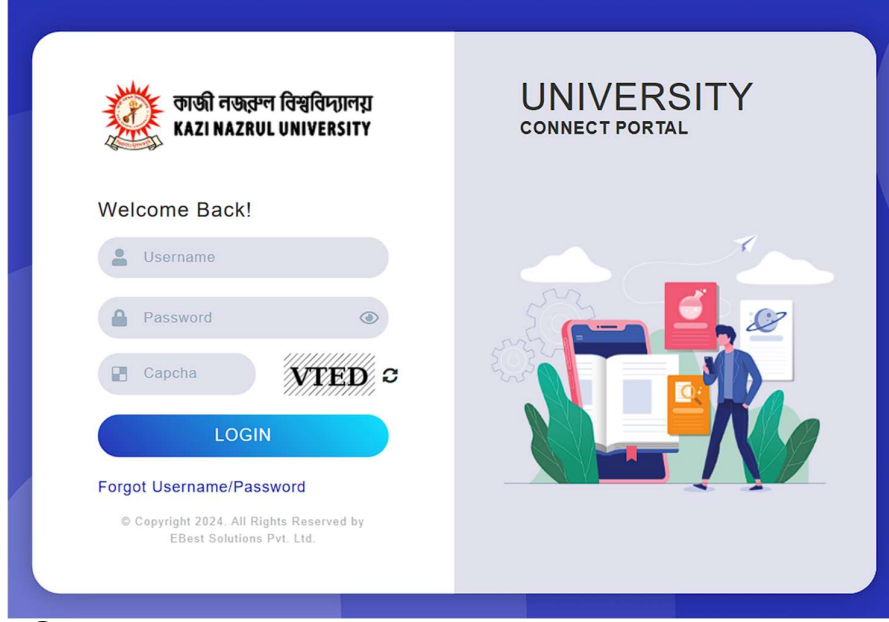
Steps to Recover Username and Password:



- Open <https://knuconnect.eazyclasses.com>
- Click on "Forgot Username/Password":
Navigate to the login page and click on the "Forgot Username" or "Forgot Password" option.
- Enter Registered Mobile Number:
Enter the mobile number associated with your account.
- Click on "Send OTP":
Click the "Send OTP" button. An OTP (One-Time Password) will be sent to the registered mobile number.
- Enter OTP in the Provided Field:
Type the OTP you received on your mobile into the OTP field.
- Click on "Get Username" or "Get Password":
After entering the OTP, click the "Get Username" button (for username recovery) or the "Get Password" button (for password recovery).
- View the Pop-Up:
A pop-up will appear displaying your username and/or password.



ইউজারনেম এবং পাসওয়ার্ড পুনরুদ্ধারের ধাপগুলি:



1. **ওয়েবসাইটটি খুলুন:**

প্রথমে <https://knuconnect.eazyclasses.com> লিঙ্কটি ওপেন করুন।

2. **"Forgot Username/Password" এ ক্লিক করুন:**

লগইন পৃষ্ঠায় যান এবং "Forgot Username" বা "Forgot Password" অপশনে ক্লিক করুন।

3. **পঞ্জিকৃত মোবাইল নম্বর দিন:**

আপনার অ্যাকাউন্টের সঙ্গে সংযুক্ত মোবাইল নম্বর দিন।

4. **"Send OTP" এ ক্লিক করুন:**

"Send OTP" বাটনে ক্লিক করুন। OTP (One-Time Password) আপনার মোবাইল নম্বরে পাঠানো হবে।

5. **OTP ফিল্ডে OTP প্রবেশ করুন:**

আপনার মোবাইলে প্রাপ্ত OTP টি OTP ফিল্ডে টাইপ করুন।

6. **"Get Username" বা "Get Password" এ ক্লিক করুন:**

OTP প্রবেশ করার পর, "Get Username" বাটনে ক্লিক করুন (ইউজারনেম পুনরুদ্ধারের জন্য) বা "Get Password" বাটনে ক্লিক করুন (পাসওয়ার্ড পুনরুদ্ধারের জন্য)।

7. **পপ-আপ দেখুন:**

একটি পপ-আপ প্রদর্শিত হবে যেখানে আপনার ইউজারনেম এবং/অথবা পাসওয়ার্ড দেখা যাবে।